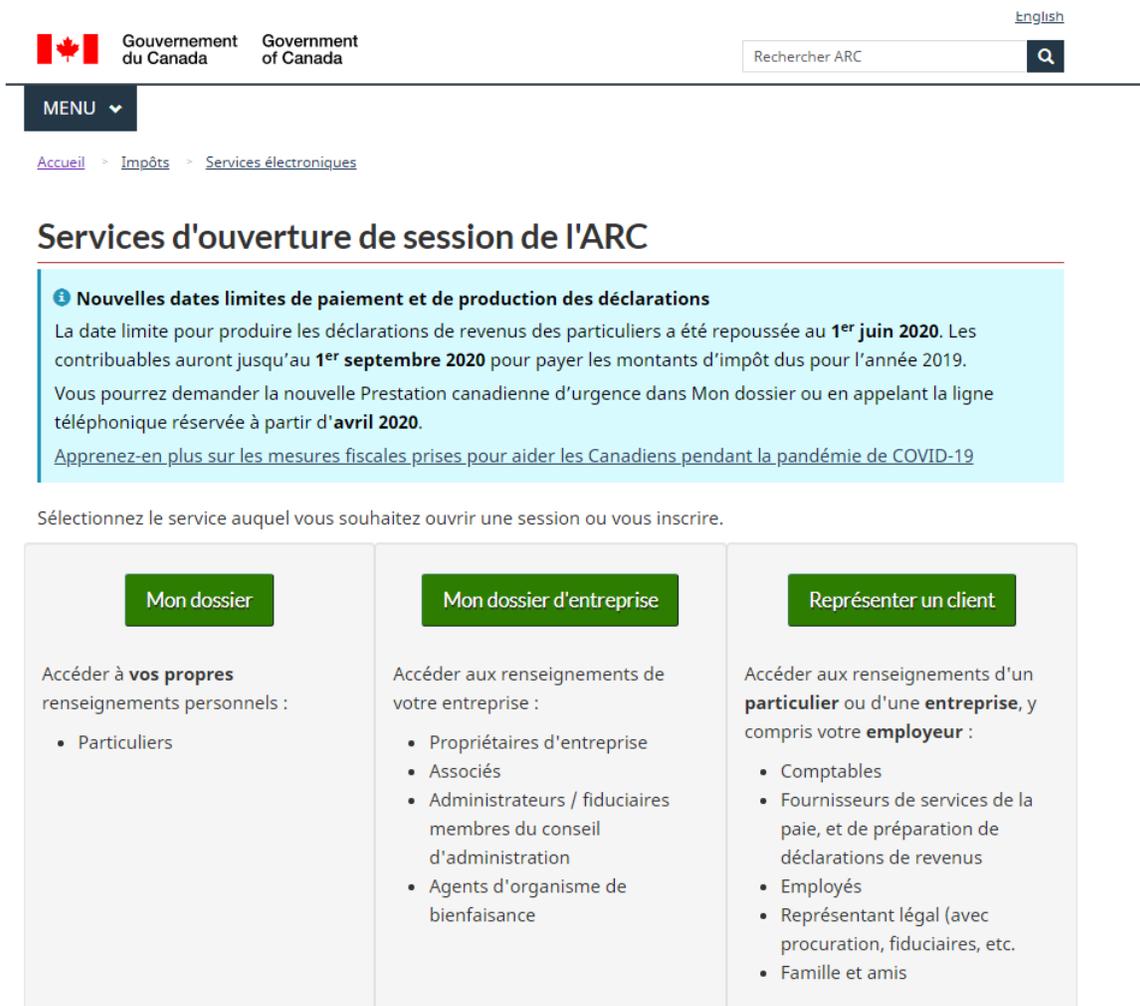


PROCÉDURE POUR S'INSCRIRE À MON DOSSIER DE L'AGENCE DU REVENU DU CANADA

MESSAGE IMPORTANT : Ayez en main votre déclaration de revenus fédérale de 2018 et votre téléphone cellulaire

- 1) Accédez au site de l'ARC :
 - a. <https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/services-electroniques/services-ouverture-session-arc.html>
- 2) Cliquez sur l'icône « **Mon dossier** » :



The screenshot shows the top navigation bar of the ARC website. It includes the Canadian flag, the text "Gouvernement du Canada" and "Government of Canada", a search bar labeled "Rechercher ARC", and a language selector for "English". Below the navigation bar is a "MENU" dropdown. The main content area is titled "Services d'ouverture de session de l'ARC" and features a light blue informational box with the following text:

Nouvelles dates limites de paiement et de production des déclarations
La date limite pour produire les déclarations de revenus des particuliers a été repoussée au **1^{er} juin 2020**. Les contribuables auront jusqu'au **1^{er} septembre 2020** pour payer les montants d'impôt dus pour l'année 2019. Vous pourrez demander la nouvelle Prestation canadienne d'urgence dans Mon dossier ou en appelant la ligne téléphonique réservée à partir d'**avril 2020**.
[Apprenez-en plus sur les mesures fiscales prises pour aider les Canadiens pendant la pandémie de COVID-19](#)

Below this box, the text reads: "Sélectionnez le service auquel vous souhaitez ouvrir une session ou vous inscrire." There are three service options presented in green boxes:

- Mon dossier**: Accéder à **vos propres** renseignements personnels :
 - Particuliers
- Mon dossier d'entreprise**: Accéder aux renseignements de votre entreprise :
 - Propriétaires d'entreprise
 - Associés
 - Administrateurs / fiduciaires membres du conseil d'administration
 - Agents d'organisme de bienfaisance
- Représenter un client**: Accéder aux renseignements d'un **particulier** ou d'une **entreprise**, y compris votre **employeur** :
 - Comptables
 - Fournisseurs de services de la paie, et de préparation de déclarations de revenus
 - Employés
 - Représentant légal (avec procuration, fiduciaires, etc.)
 - Famille et amis

3) Vous accéderez à la page « **Mon dossier** » pour les particuliers :

The screenshot shows the 'Mon dossier pour les particuliers' page. At the top, there is a navigation bar with the Government of Canada logo, a search bar labeled 'Rechercher ARC', and a language selector for 'English'. Below the navigation bar is a breadcrumb trail: 'Accueil > Impôts > Services électroniques > Services électroniques aux particuliers'. The main heading is 'Mon dossier pour les particuliers'. There are three informational boxes on the left: 1. 'Nouvelles dates limites de paiement et de production des déclarations' with details about the 2020 deadline and a link to learn more. 2. A notice about essential services and COVID-19. 3. A new feature for BC Services Card holders. To the right, there is a video thumbnail titled 'Vidéo: Comment s'inscrire à Mon dossier' and an 'Aide et FAQ' section with links for 'ID utilisateur et mot de passe de l'ARC', 'Partenaires de connexion', and 'BC Services Card'. Below the informational boxes, a paragraph describes 'Mon dossier' as a secure portal for tax and benefits. It lists three access options: Option 1 (via financial partners), Option 2 (via ARC ID and password), and Option 3 (via BC Services Card). Each option has a corresponding button and a link to view partner lists.

a. Vous aurez 3 options :

- **Option 1** : Utilisez votre fournisseur de services bancaires pour y accéder, seulement pour les personnes ayant un accès électronique à leur institution financière, sinon faire l'option 2;
- **Option 2** : Utilisez un ID utilisateur et un mot de passe de l'ARC (allez à la page 8);
- **Option 3** : BC Services Card (pour la Colombie-Britannique).

4) **Option 1 :**

- a. Cliquez sur « **Partenaire de connexion Ouverture de session / Inscription** »;
- b. Vous accéderez à cette page :



- c. Sélectionnez votre institution financière personnelle (dans l'exemple ci-dessous, nous avons sélectionné la Banque Nationale);
- d. Vous accéderez à la page de votre institution financière :



- e. Vous devrez inscrire votre code d'utilisateur / mot de passe de votre institution financière, comme si vous accédez à votre compte bancaire en ligne;
- f. Cliquez sur « **Se connecter** »;

- g. Vous accédez à cette page et un code d'accès vous sera envoyé par message texte sur votre téléphone cellulaire. Inscrivez ce code et cliquez sur « **Confirmer** » :

BANQUE NATIONALE | Réalisons vos idées

Code de validation

Il peut y avoir un délai avant la réception de votre code.

Code envoyé au +1 XXX-XXX-2723

Entrez le code

XXXXXX

Confirmer

[Retour à la connexion](#)

- h. Vous accédez à cette page et vous devez cliquer sur « **Accepter et continuer** » :

Sortir | English | Aide | FAQ | Changer mon partenaire de connexion | Contactez-nous

SECURE KEY Service de Concierge *L'accès en ligne simplifié*

Conditions générales d'utilisation et énoncé de confidentialité

transférer à l'acheteur notre copie des Haseignements personnels de l'utilisateur final, afin que l'acheteur puisse continuer à exploiter le service.

Si vous souhaitez obtenir des précisions au sujet de la présente déclaration, veuillez communiquer avec notre Service de protection de la vie privée par courriel à l'adresse cpo@securekey.com, par téléphone au numéro 416-477-5625, ou par la poste à l'adresse SecureKey Privacy Office, 501 - 36 York Mills Road, Toronto (Ontario) M2P 2E9. L'on peut obtenir un exemplaire de la politique générale de SecureKey en matière de protection de la vie privée en visitant le site Web de SecureKey (www.securekey.com).

Pour de plus amples renseignements sur les questions relatives à la protection de la vie privée et à la LPRPDE en général, veuillez consulter le site Web du ministère de la Justice relatif à la LPRPDE, ou téléphoner au 1-800-O-Canada (1-800-622-6232).

Chaque Partie utilisatrice et chaque Fournisseur de services relatifs aux Pièces d'authentification a sa propre politique sur la protection de la vie privée. Pour de plus amples renseignements sur celles-ci, veuillez consulter le site Web de la Partie utilisatrice ou du fournisseur en question.

EN SÉLECTIONNANT « ACCEPTER ET CONTINUER » CI-DESSOUS, JE CONSENS D'ÊTRE LIÉ PAR LE PRÉSENT CONTRAT ET DÉCLARE ET GARANTIS QUE JE DÉTIENS LE DROIT ET LA CAPACITÉ DE LE CONCLURE.

Accepter et continuer Refuser et sortir

Conditions générales | À propos de SecureKey Service de Concierge | Énoncé de confidentialité

- i. Vous accédez à cette page. Inscrivez votre numéro d'assurance sociale et cliquez sur « **Suivant** » :

The screenshot shows the 'Valider votre identité — numéro d'assurance sociale' page. At the top, there is a header with the Canadian flag, 'Gouvernement du Canada' and 'Government of Canada', and a language selector for 'English'. Below this is a dark blue bar with 'Agence du revenu du Canada'. The main heading is 'Valider votre identité — numéro d'assurance sociale'. A red asterisk indicates a required field: '* Numéro d'assurance sociale (obligatoire)'. Below this is an empty text input box. A link for 'Déclaration sur la collecte des renseignements personnels' is provided. At the bottom of the form area are 'Suivant' and 'Sortir' buttons. The footer includes 'ID écran : AMS.01', 'Date de modification : 2019-02-11', 'Avis • Confidentialité', and the 'Canada' logo.

- j. Vous accédez à cette page. Inscrivez les informations suivantes :

- Votre code postal (selon l'adresse inscrite à l'ARC à votre dossier);
- Votre date de naissance (jour/mois/année);
- Le montant selon votre déclaration de revenus de 2018 (ligne XXX). Lorsque vous aurez terminé, cliquez sur « **Suivant** » :

The screenshot shows the 'Valider votre identité — suite' page. The header is identical to the previous page. The main heading is 'Valider votre identité — suite'. It displays 'Numéro d'assurance sociale (NAS) entré : 252 316 369'. A link for 'retournez à la page précédente' is provided. A note states: 'Si vous habitez à l'extérieur du Canada ou des États-Unis, vous devez entrer des renseignements différents.' A red asterisk indicates a required field: '* Code postal ou code ZIP (obligatoire)'. Below this is an empty text input box. Another red asterisk indicates a required field: '* Date de naissance (obligatoire)'. Below this are dropdown menus for '01' and 'janvier', and an empty text input box. A third red asterisk indicates a required field: '* Renseignements fiscaux - montant inscrit à la ligne 120 de votre déclaration de revenus de 2018 - inscrire les dollars seulement (obligatoire)'. Below this is a text input box with '.00 \$' to its right. A link for 'Déclaration sur la collecte des renseignements personnels' is provided. At the bottom of the form area are 'Suivant' and 'Sortir' buttons. The footer includes 'AMS a01', 'Date de modification : 2019-02-11', 'Avis • Confidentialité', and the 'Canada' logo.

- k. Vous accéderez à cette page. Un message apparaîtra vous informant que vous recevrez dans un délai de 5 à 10 jours, une lettre contenant un code de sécurité de l'ARC. Cliquez sur « **Suivant** » :

The screenshot shows the 'Avis de code de sécurité de l'ARC' page. At the top, there are logos for 'Gouvernement du Canada' and 'Government of Canada', along with the 'Agence du revenu du Canada' logo. The page title is 'Avis de code de sécurité de l'ARC'. Below the title, there is a paragraph explaining that a security code will be sent to the user's registered address within 5 to 10 days. There are two buttons: 'Suivant' and 'Sortir'. Below the buttons, the page ID is 'AMS.30' and the modification date is '2019-02-11'. At the bottom right, there is a 'Canada' logo.

- l. Vous accéderez à cette page. Cliquez sur « **J'accepte** » :

The screenshot shows the 'Modalités et conditions d'utilisation du service Mon dossier' page. At the top, there are logos for 'Gouvernement du Canada' and 'Government of Canada', along with the 'Agence du revenu du Canada' logo. The page title is 'Modalités et conditions d'utilisation du service Mon dossier'. Below the title, there is a paragraph explaining that by using the service, the user agrees to the terms and conditions. There is a table with 'Avis importants' (Important notices) including 'Espace de confidentialité', 'Fichiers de renseignements personnels', 'Fermeture de session programmée', and 'Exactitude des renseignements'. Below the table, there are 18 numbered conditions of use. At the bottom, there are two buttons: 'J'accepte' and 'Je refuse'. Below the buttons, there is a paragraph explaining that by selecting 'Je refuse', the user must contact the agency by other means. The page ID is 'MAO.a1a' and the modification date is '2020-02-27'.

- m. Vous accédez à votre dossier personnel de l'ARC avec des accès limités.

Lorsque vous aurez reçu par la poste votre lettre de l'ARC (de 5 à 10 jours), il sera important d'accéder au site et de cliquer sur « **code de sécurité de l'ARC** » qui se retrouve dans la première section en rouge (voir image ci-dessous) :

The screenshot shows the CRA My Account portal. At the top, there are logos for the Government of Canada and the Agence du revenu du Canada. A navigation bar includes the text 'Agence du revenu du Canada' and a 'Fermer la session' button. Below this, the user's name is partially visible as 'Aperçu pour [redacted]'. A prominent red banner with a warning icon states: 'Vous avez un accès limité. Veuillez entrer ou demander votre code de sécurité de l'ARC pour accéder à tous les services de Mon dossier.' Below this, there are sections for 'Avis par courriel', 'Déclarations de revenus' (with a link to view the 2018 tax notice), and 'REER et compte d'épargne libre d'impôt' (showing REER and CELI limits).

- n. Vous accédez à cette page. Inscrivez le code d'accès de l'ARC que vous aurez reçu par la poste. Il est important de conserver le document reçu contenant votre code d'accès pour un usage ultérieur :

The screenshot shows the 'Entrée du code de sécurité de l'ARC' page. It features the CRA logo and navigation bar. The main heading is 'Entrée du code de sécurité de l'ARC'. Below the heading, it states: 'Votre code de sécurité a été émis le 27 mars 2020. Si vous avez demandé ce code de sécurité par la poste, allouer jusqu'à dix jours pour le recevoir.' There is a text input field for the security code. Below the field, there are instructions: 'Pour obtenir l'accès complet à vos renseignements fiscaux dans Mon dossier, vous devez entrer votre code de sécurité de l'ARC et sélectionner Suivant. Votre session sécurisée se fermera, et vous devrez ouvrir une session dans Mon dossier.' There are also links for 'Vous avez perdu votre code de sécurité de l'ARC ou vous ne l'avez pas reçu?' and 'Déclaration sur la collecte des renseignements personnels'. At the bottom, there are two buttons: 'Suivant' and 'Retour à Mon dossier'. The footer of the page reads 'ID écran : AMS a04'.

5) **Option 2 :**

- a. Cliquez sur « **S'inscrire à l'ARC** » qui se retrouve dans l'option 2;
- b. Vous accéderez à cette page. Inscrivez votre numéro d'assurance sociale à l'endroit indiqué;
- c. Cliquez sur « **Suivant** » :

The screenshot shows the top of the Canada Revenue Agency website with the Canadian flag and the text 'Gouvernement du Canada' and 'Government of Canada'. Below this is a dark blue header with 'Agence du revenu du Canada'. The main heading is 'Valider votre identité — numéro d'assurance sociale'. A sub-heading asks if the user wants to enter their ARC security code instead, with a link to 'Ouvrir une session'. A red asterisk indicates that the 'Numéro d'assurance sociale (obligatoire)' is required. There is a text input field for the number. Below the field, there is a link to 'Déclaration sur la collecte des renseignements personnels'. At the bottom of the form area, there are two buttons: 'Suivant' (highlighted in dark blue) and 'Sortir' (light grey). The footer of the page shows 'ID écran : AMS.01' and 'Date de modification : 2019-02-11'.

- d. Vous accéderez à cette page. Inscrivez les informations suivantes :

- Votre code postal (selon l'adresse inscrite à l'ARC à votre dossier);
- Votre date de naissance (jour/mois/année);
- Le montant selon votre déclaration de revenus de 2018 (ligne XXX). Lorsque vous aurez terminé, cliquez sur « **Suivant** » :

The screenshot shows the 'Valider votre identité — suite' page. It displays the 'Numéro d'assurance sociale (NAS) entré' as a redacted black box. Below this, there are two lines of text: 'Si ce NAS ne vous appartient pas, retournez à la page précédente.' and 'Si vous habitez à l'extérieur du Canada ou des États-Unis, vous devez entrer des renseignements différents'. A red asterisk indicates that the 'Code postal ou code ZIP (obligatoire)' is required. There is a text input field for the postal code. Below this, another red asterisk indicates that the 'Date de naissance (obligatoire)' is required. There are three dropdown menus for the day, month, and year of birth. A third red asterisk indicates that the 'Renseignements fiscaux - montant inscrit à la ligne 120 de votre déclaration de revenus de 2018 - inscrire les dollars seulement (obligatoire)' is required. There is a text input field for the amount, followed by '.00 \$'. Below the form area, there are two buttons: 'Suivant' (highlighted in dark blue) and 'Sortir' (light grey). The footer of the page shows 'AMS.a01'.

- e. Vous accéderez à cette page. Cliquez sur « **Suivant** » :

The screenshot shows the 'Avis de code de sécurité de l'ARC' page from the Agence du revenu du Canada. At the top, there are logos for the Government of Canada in French and English. Below that is the title 'Avis de code de sécurité de l'ARC'. The main text explains that a security code letter will be sent to the user's address within 5 to 10 days. There are two buttons: 'Suivant' (Next) and 'Sortir' (Exit). Below the buttons, it shows 'ID écran : AMS.30' and 'Date de modification : 2019-02-11'. At the bottom right, there is a 'Canada' logo.

- f. Vous accéderez à cette page et vous devrez confirmer votre adresse postale en cliquant sur « **OUI** » et « **Suivant** » :

The screenshot shows the 'Vérification — code postal ou code ZIP courant' page. It asks the user to confirm their current postal or ZIP code. There are two radio button options: 'Oui, H7H 1E7 est mon code postal ou code ZIP courant.' and 'Non, ceci n'est pas mon code postal ou code ZIP courant.' Below the options, there is a 'Suivant' button. The page also includes a link to 'Déclaration sur la collecte des renseignements personnels'.

- g. Vous accéderez à cette page. Vous devrez créer un ID utilisateur et un mot de passe selon les critères de l'ARC. Lorsque vous aurez terminé, cliquez sur « **Suivant** ». Il sera important de **CONSERVER** ces informations, car elles vous permettront l'accès à Mon dossier de l'ARC dans les prochains jours :

The screenshot shows the 'Créer — ID utilisateur et mot de passe de l'ARC' page. It provides instructions on how to create a user ID and password. There are two main sections: 'ID utilisateur (obligatoire)' and 'Mot de passe (obligatoire)'. Each section has a list of control criteria. The 'ID utilisateur' criteria include: 8 to 16 characters, at least 7 digits, no spaces, and no special characters like hyphen, underscore, or apostrophe. The 'Mot de passe' criteria include: 8 to 16 characters, at least one uppercase letter, at least one lowercase letter, at least one digit, and no spaces.

- h. Vous accéderez à cette page. Vous aurez à choisir 5 questions de sécurité et devrez y répondre. Il sera important de conserver vos réponses, car il s'agit de vos questions de sécurité.
- i. Lorsque vous aurez terminé, cliquez sur « **Suivant** » :

Agence du revenu du Canada

Créer — questions et réponses de sécurité

Vos questions et réponses de sécurité devraient être faciles pour vous de vous en souvenir, mais elles doivent être difficiles à deviner pour d'autres personnes.

Vos réponses :

- doivent contenir au moins trois caractères
- peuvent contenir des majuscules ou des minuscules

Les seuls caractères spéciaux permis sont :

- le point (.)
- la virgule (,)
- le trait d'union (-)
- l'apostrophe (')

* Question 1 (obligatoire)

Sélectionnez

* Réponse 1 (obligatoire)

* Question 2 (obligatoire)

Sélectionnez

* Réponse 2 (obligatoire)

* Question 3 (obligatoire)

Sélectionnez

* Réponse 3 (obligatoire)

* Question 4 (obligatoire)

Sélectionnez

* Réponse 4 (obligatoire)

* Question 5 (obligatoire)

Sélectionnez

* Réponse 5 (obligatoire)

* Préférence de la fonction de sécurité supplémentaire (obligatoire)

* Demandez-moi une question de sécurité chaque fois que j'ouvre une session en utilisant ce dispositif (recommandé si vous utilisez un dispositif public ou partagé)

Ne me demandez pas une question de sécurité chaque fois que j'ouvre une session en utilisant ce dispositif.

Pour plus de renseignements sur la façon dont la protection de vos renseignements personnels est assurée, consultez notre [Déclaration sur la collecte des renseignements personnels](#).

Suivant

ID client: CMS 22

- j. Vous accéderez à une page qui passera en revue vos questions et vos réponses de sécurité. Vous aurez à inscrire votre ID utilisateur et mot de passe. Par la suite, cliquez sur « **J'accepte** » :

Gouvernement du Canada / Government of Canada

Agence du revenu du Canada

Passer en revue — questions et réponses de sécurité

Question 1 : Quel était le groupe/artiste en vedette, du premier spectacle auquel vous avez assisté?
Réponse 1 : [REDACTÉ]

Question 2 : Quel était le premier film, ou pièce de théâtre, que vous avez vu(e)?
Réponse 2 : [REDACTÉ]

Question 3 : Quelle est votre destination de vacances préférée?
Réponse 3 : [REDACTÉ]

Question 4 : Quel a été votre premier emploi rémunéré?
Réponse 4 : [REDACTÉ]

entretien;

- La disponibilité ou la non-disponibilité du service des ID utilisateur et mots de passe de l'ARC pour tout motif;
- Toute utilisation illégale ou frauduleuse de vos ID utilisateur et mot de passe de l'ARC, ou
- L'utilisation de vos ID utilisateur et mot de passe de l'ARC dans un pays étranger où une telle utilisation est interdite par les lois de ce pays.

9. Les présentes conditions d'utilisation peuvent être modifiées de temps à autre. Si tel est le cas, vous obtiendrez la nouvelle version, que vous devrez approuver.

Pour plus de renseignements sur la façon dont la protection de vos renseignements personnels est assurée, consultez notre [Déclaration sur la collecte des renseignements personnels](#).

Pour indiquer que vous acceptez ces modalités et conditions d'utilisation, veuillez entrer votre mot de passe et sélectionner « J'accepte ».

ID utilisateur : [REDACTÉ]

Mot de passe : (obligatoire)

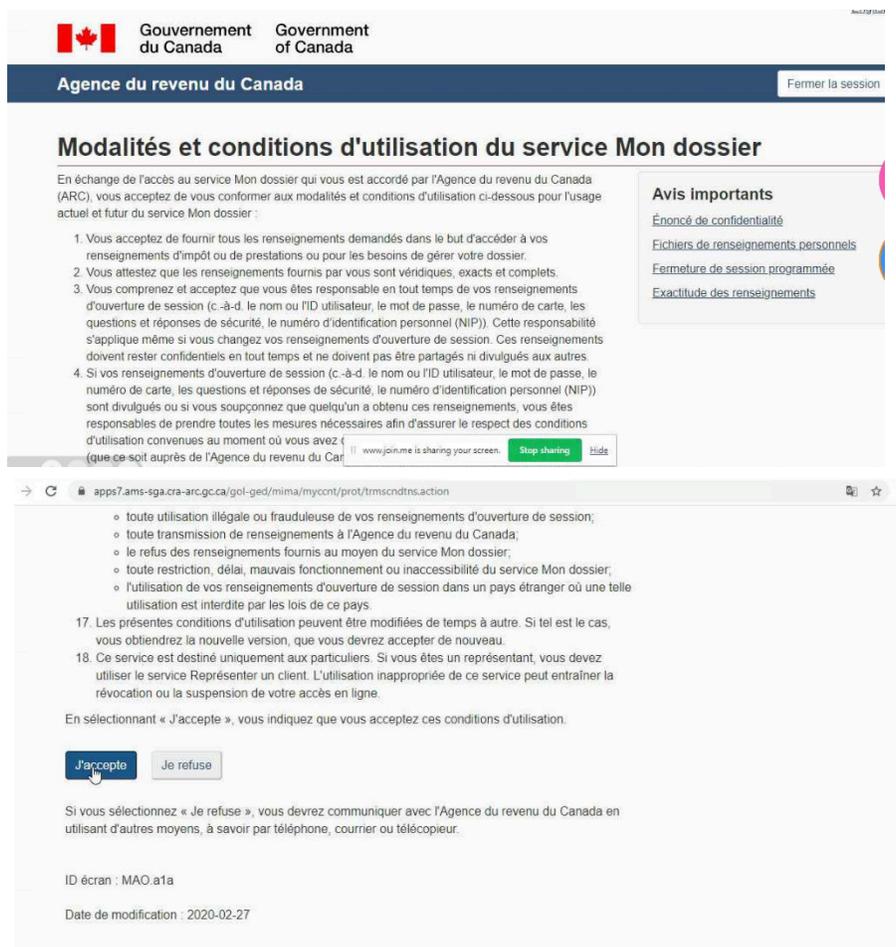
.....

ID écran : CMS.36

- k. Vous accéderez à cette page. Un message apparaîtra vous informant que vous recevrez dans un délai de 5 à 10 jours, une lettre contenant un code de sécurité de l'ARC. Cliquez sur « **Suivant** » :



- l. Vous accéderez à cette page « Modalités et conditions d'utilisation du service *Mon dossier* ». Cliquez sur « **J'accepte** » :



- m. Vous accédez à votre dossier personnel de l'ARC avec des accès limités.

Lorsque vous aurez reçu par la poste votre lettre de l'ARC (de 5 à 10 jours), il sera important d'accéder au site et de cliquer sur « **code de sécurité de l'ARC** » qui se retrouve dans la première section en rouge (voir image ci-dessous) :

The screenshot shows the 'Aperçu pour' page on the Canada Revenue Agency website. At the top, there is a navigation bar with the Canadian flag, 'Gouvernement du Canada' and 'Government of Canada', and a language selector for 'English'. Below this is a dark blue header with 'Agence du revenu du Canada' and a 'Fermer la session' button. The main content area is titled 'Aperçu pour [redacted]'. A prominent red notification box states: 'Vous avez un accès limité. Veuillez entrer ou demander votre code de sécurité de l'ARC pour accéder à tous les services de Mon dossier.' Below this, there is a section for 'Avis par courriel' with a blue notification box: 'Inscrivez-vous pour recevoir des avis par courriel lorsqu'il y a de la correspondance admissible qui peut être consultée dans Mon dossier et lorsque des changements importants sont apportés à votre compte.' Further down, there are sections for 'Déclarations de revenus' (noting the 2018 declaration is due by May 13, 2019) and 'REER et compte d'épargne libre d'impôt' (showing the 2019 REER limit and 2020 CELI rights). A blue box contains 'Renseignements importants concernant le CELI', explaining that the calculation of tax credits is based on financial institution information and that the amount does not include contributions made in the current year.

- n. Vous accédez à cette page. Inscrivez votre code d'accès de l'ARC. Il est important de conserver ce document avec le code d'accès pour un usage ultérieur :

The screenshot shows the 'Entrée du code de sécurité de l'ARC' page on the Canada Revenue Agency website. At the top, there is a navigation bar with the Canadian flag, 'Gouvernement du Canada' and 'Government of Canada', and a language selector for 'English'. Below this is a dark blue header with 'Agence du revenu du Canada'. The main content area is titled 'Entrée du code de sécurité de l'ARC'. It states: 'Votre code de sécurité a été émis le 27 mars 2020.' and 'Si vous avez demandé ce code de sécurité par la poste, allouer jusqu'à dix jours pour le recevoir.' There is a text input field for the 'Code de sécurité de l'ARC'. Below the field, there are instructions: 'Pour obtenir l'accès complet à vos renseignements fiscaux dans Mon dossier, vous devez entrer votre code de sécurité de l'ARC et sélectionner Suivant. Votre session sécurisée se fermera, et vous devrez ouvrir une session dans Mon dossier.' and 'Si vous ne voulez pas entrer votre code de sécurité de l'ARC pour le moment, sélectionnez Retour à Mon dossier. Vous aurez alors un accès limité à vos renseignements fiscaux dans Mon dossier.' There are two buttons: 'Suivant' and 'Retour à Mon dossier'. At the bottom, it says 'ID écran : AMS a04'.